



Instructivo de Asistencia al viajero

Código: HE – 15

Versión: 001

Página 1 de 5 Fecha: 30/03/2017

Respetado cliente:

Nuestros asesores comerciales, están en la obligación de darle toda la asesoría necesaria para que su viaje sea lo más placentero posible y que ningún evento imprevisto afecte la continuidad del mismo.

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones generales:

- 1.No olvidar la cédula. Menores de 18 años: tarjeta de identidad. Bebés de brazos: Registro civil de nacimiento y/o autorización de los padres del menor, en caso que no viaje con ellos (Documento autenticado)**
- 1. Antes de las 21 semanas de gestación podrán realizar su viaje sin autorización médica, después de las 22 semanas debe consultar a su médico.**
- 2. Si es alérgico a cualquier picada de insecto, alimentos o sufre de alguna enfermedad llevar los medicamentos y/o formula médica, hacerlo saber del guía.**
- 3. Importante: Realice su asignación de sillas en la página web de la aerolínea 24 horas antes de su viaje.**
- 4. La aerolínea, prohíbe llevar en el equipaje en mano, navajas, depilador, cortaúñas. spray. Consultar otros artículos en la página web de la aerolínea.**

- 5. Llevar morral con bolsa plástica grande. De esta manera si llueve su ropa no se mojará, especialmente cuando haga actividades a campo abierto.**
- 6. Cuidar y preservar la naturaleza y evitar llevar elementos que puedan contaminar.**
- 8. Evite recolectar muestras de fauna o flora de los destinos que visita.**

Recomendaciones del destino:

- 1.El hotel cuenta con horas determinadas para la alimentación, consulte este horario al igual que el de los diferentes servicios que dispone para usted.**
- 2.Es fundamental asegurarse de consumir líquidos preparados con agua potable.**
- 3.Recomendamos llevar cámara fotográfica, linterna de pilas recargables, cámara de video o binoculares, protector solar, protector para labios, repelente en barra o rolón, gafas de sol con protección UV (especialmente cuando visite reservas naturales o realice actividades en lugares abiertos), gorra o sombrero.**
- 4.Lleve ropa cómoda, liviana y de algodón para clima cálido, bermudas, camisa de manga larga, pantalón largo de sudadera, camisetas o franelas de colores claros, tenis.**
- 5.Para actividades en campo (caminatas, cabalgatas o turismo de aventura) es conveniente llevar impermeable, sobre todo en épocas de lluvia.**
- 6.En las salidas por senderos ecológicos, siempre este en grupo.**
- 7.Viajar con una total disposición a respetar el medio ambiente, las comunidades de la región, la flora y la fauna silvestre**
- 8.Los municipios del Eje cafetero son lugares con hermosos paisajes, se recomienda visitar los pueblos y caminar tranquilamente, admirar su arquitectura e idiosincrasia, así mismo disfrutar de un almuerzo típico en los restaurantes recomendados por el guía o conductor.**

- 9. Le recomendamos hacer uso eficiente de los recursos de agua y energía en los lugares que visita (hoteles, parques temáticos, destinos y áreas turísticas, culturales y ambientales)**
- 10. Lo invitamos a que compre las artesanías en las comunidades locales y que aporte a su desarrollo socioeconómico.**
- 11. Recuerde que nuestra organización está comprometida con la prevención de la explotación sexual infantil, la comercialización ilegal de flora y fauna y de bienes culturales, cualquier incumplimiento de esta normatividad, será sancionada por el estado colombiano.**
- 12. Lo invitamos a que conozca nuestros programas de uso eficiente de agua, energía y manejo de residuos sólidos en nuestra página web <https://tlluxury.com.co/>**

Recomendaciones para destinos de interés natural:

- 1. Infórmese sobre las formas de ingreso a áreas naturales. Algunas exigen permisos especiales.**
- 2. Empaca ropa de colores suaves, como verde o beige, para no perturbar a los animales que habitan zonas selváticas.**
- 3. Regístrese en los puestos de control.**
- 4. Es recomendable usar repelente natural**
- 5. No use el flash al interior de las reservas, esto puede inquietar a la fauna.**
- 6. No imite a los animales ni los alimente, puede causar severos problemas en sus actividades y su digestión.**
- 7. No arranque plantas ni extraiga frutos silvestres. Tampoco intente capturar o coger fauna silvestre.**
- 8. Es obligatorio retornar los residuos sólidos ocasionados durante su visita.**

Recomendaciones para destinos de interés cultural:

- 1. Consume localmente y compre artesanías y productos de la región o comunidad que visita.**
- 2. No dar dinero a los mendigos, ni a los niños.**
- 3. Elige un tour operador ético y responsable con la comunidad.**

Este documento contiene información propiedad de Travel and Living Luxury SAS considerada de uso interno. Cualquier distribución y/o reproducción a terceros será bajo autorización específica. Al disponer de esta hoja, reutilízela o recíclala (este mensaje invita a cuidar el medio ambiente)

- 4.No pida rebaja cuando vaya a comprar productos de la comunidad.**
- 5.Respete los lugares de interés cultural, religioso o ancestral que visita.**
- 6.Respete las costumbres de las comunidades locales.**

Respecto a los objetos personales tenga en cuenta:

La Agencia Operadora no se hace responsable de pérdidas, robos o daños de objetos personales (Equipos tecnológicos, celulares, tabletas, joyas y demás objetos personales) ya que estos son responsabilidad directa del huésped y/o visitante.

Nota: Recuerde que en caso de que requiera guardar sus objetos de valor, puede comunicarse con la Administración del hotel para que le colaboren con esto.

En caso de emergencias, tenga en cuenta:

Identifique la señalización de emergencia, la ubicación de los extintores en los lugares que visita, tenga en cuenta los puntos de encuentro, el botiquín y en general siga las recomendaciones de los líderes de emergencia en caso de que se presente algún tipo de situación de riesgo.

Comuníquese con los encargados y reporte inmediatamente a las autoridades competentes cualquier situación de riesgo que se pueda presentar y que pueda comprometer su integridad física.

Reciba las instrucciones de cada lugar y siga las medidas de prevención que ayuden a reducir el daño que puede derivarse de los desastres, especialmente en lugares como parques temáticos donde haya una alta afluencia de público.

Asistencia médica:

- Recuerde que la asistencia médica es voluntaria, por lo tanto en el formato de reservas usted acepta o rechaza este servicio que se cargara a su cotización.**

- **En caso de acceder a este servicio tendrá derecho a la asistencia médica por accidente, enfermedad, medicamentos ambulatorios, entre otros.**

NOTA: En caso de que el pasajero no tome la asistencia médica dejamos constancia que durante este viaje TRAVEL AND LIVING LUXURY SAS queda eximida de parte del pasajero de toda responsabilidad por localización e indemnización a causa de pérdida de equipaje, asistencia médica, medicamentos, exámenes de laboratorio, radiografías, hospitalización, cirugía, traslados en caso de emergencia por enfermedad o accidente, repatriación sanitaria en cuidados intensivos, atención odontológica de emergencia, traslado de un familiar en caso de ser necesario, pago de diferencia de tarifa aérea por incapacidad médica o fallecimiento de un familiar, asistencia en caso de pérdida de pasajes o documentos y todo lo que pueda amparar la tarjeta de asistencia, siendo de su entera responsabilidad y cargo, viajar sin los mencionados amparos asumiendo personalmente y en su totalidad los riesgos y costos que se puedan ocasionar en el viaje, al no adquirir dicho producto.